

Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS br. 88/2021), potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu (tj. da odustane od kupovine), u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova, osim troškova vraćanja robe. Prema zakonu o zaštiti potrošača, član 36 tačka 3 – Potrošač nema pravo da odustane od ugovora u slučaju isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane. U slučaju da je proizvod vraćen prodavcu oštećen, otvoren (u slučaju ulja, voskova ili pigmenta) ili korišćen potrošač je isključivo odgovoran i prodavac će odbiti vraćanje novca, a proizvod će biti vraćen potrošaču o njegovom trošku.

Potrošač ostvaruje pravo na odustanak popunjavanjem i potpisivanjem Obrasca za odustanak od Ugovora o kupovini na daljinu i dostavom potpisanog obrasca na email office@wooder.rs ili slanjem na adresu Dobrovoljačka 21, Zrenjanin. Prijem obrasca ćemo Vam potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku, a uz potvrdu ćemo Vam dostaviti instrukcije za povraćaj robe. Podaci koje ispod navedete koriste se isključivo u cilju evidentiranja izmena u prometu robe.

IZJAVA O ODUSTANKU UGOVORA O KUPOVINI NA DALJINU

Ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupovini koji sam sklopio/la kupovinom na daljinu putem sajta wooder.rs

PODACI O PRODAVCU	
Naziv	NEMANJA ERDELJAN PR TRGOVINA NA MALO POSREDSTVOM POŠTE ILI PREKO INTERNETA WOODER ZRENJANIN
Adresa	Dobrovoljačka 21, Zrenjanin
Matični broj	67530608
PIB	114380366
E-mail	office@wooder.rs
Telefon	061/19-16-700

PODACI O KUPCU	
Ime I prezime	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Broj tekućeg računa	

PODACI O ROBI	
Naziv proizvoda	
Šifra proizvoda	
Broj fiskalnog računa	
Datum fiskalnog računa	
Datum prijema robe	
Datum povraćaja robe	
Razlog povraćaja robe (Opciono)	

Potpis kupca
